

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

Informativa sintetica - Regolamento UE 679/2016 e d. lgs. 196/2003 e s.m.i.

Titolare del trattamento e dati di contatto

Titolare del trattamento dei dati personali è la RB Consulting Service srl, con sede in via Emilio Cecchi, 13 - 00141 Roma - P.Iva: 15175591005, telefono 06.9259.3935, email privacy@rbc.it.

A quale scopo trattiamo i dati personali

I dati personali forniti dal Cliente sono trattati per svolgere i servizi richiesti, per obblighi di legge o, qualora abbia prestato il consenso, per finalità di marketing.

Misure di protezione dei Dati

Per tutti i dati forniti RB Consulting Service srl ha previsto misure di protezione adeguate al fine di ridurre al minimo il rischio di perdita, diffusione o accesso non autorizzato ai dati.

Come esercitare i suoi diritti

Per l'esercizio di ogni suo diritto, come ad esempio la modifica o la cancellazione dei suoi dati personali, può scrivere una email a privacy@rbc.it

Per tutte le informazioni relative alla gestione dei suoi dati personali può consultare l'Informativa Privacy completa disponibile presso la sede del Titolare o sul sito www.rbc.it.

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI - Informativa completa

Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 e del d. lgs. 196/2003 e s.m.i.

I dati personali del Cliente sono importanti per RB Consulting Service srl e teniamo a gestirli con la massima cura. Presentiamo, di seguito, le informazioni utili per comprendere in che modo gestiamo tali dati.

Per ogni eventuale chiarimento o domanda sul trattamento¹ dei dati può scrivere una email a: privacy@rbcs.it.

INDICE

Titolare del trattamento
Luogo di trattamento
Trasferimento a paesi extra UE
Tipologia dei Dati raccolti e modalità del trattamento
Finalità del trattamento
Misure di protezione
Base giuridica del trattamento
Categorie di destinatari
Periodo di conservazione
Diritti dell'interessato
Modifiche a questa privacy policy

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

I dati personali forniti dal Cliente sono gestiti da **RB Consulting Service srl** (di seguito "Titolare"), con sede in via Emilio Cecchi, 13 - 00141 Roma - P.Iva: 15175591005, telefono 06.9259.3935, email privacy@rbcs.it, nel rispetto dei principi di trattamento e protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e dal decreto legislativo 196/2003, così come modificato e integrato dal decreto legislativo 101/2018.

LUOGO DI TRATTAMENTO

I trattamenti dei dati sono effettuati presso la sede del Titolare.

TRASFERIMENTI A PAESI EXTRA UE

I dati non saranno trasferiti a paesi fuori dall'Unione Europea. Qualora vi siano esigenze particolari, relative al trasferimento dei dati verso paesi extra UE, le verranno date ulteriori, specifiche, informative e le sarà chiesto un consenso esplicito a riguardo.

Attualmente i dati personali sono conservati su server del Titolare del trattamento e, ove previsto, del Responsabile del trattamento, all'interno dell'Unione Europea.

TIPOLOGIA DEI DATI RACCOLTI E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali oggetto del trattamento sono quelli liberamente forniti dal Cliente al Titolare e possono comprendere:

- "dati comuni", come quelli anagrafici: nome, cognome, indirizzo, email e altri;
- "dati particolari" (art. 9 GDPR), ossia quelli che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici, dati biometrici intesi a

¹ Ai sensi dell'art. 4 del GDPR per "Trattamento" si intende "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione".

identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona: tali dati saranno trattati solo ove strettamente necessario e previo consenso esplicito del Cliente.

Qualora il Cliente avesse dubbi su quali dati sia obbligatorio fornire per il servizio specifico richiesto, invitiamo a contattare il Titolare.

Il Cliente si assume la responsabilità dei dati personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante invio al Titolare e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

I dati personali verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- misti, elettronici e cartacei

Tali dati personali verranno trattati, manualmente e/o con il supporto di mezzi informatici e/o telematici, da personale dipendente o da collaboratori del Titolare, debitamente istruiti in tal senso.

Il trattamento viene effettuato con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità di seguito indicate.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- adempiere agli obblighi di legge connessi all'esecuzione del contratto stipulato con il Cliente;
- svolgere le attività di relazione con il cliente in base agli accordi precontrattuali e contrattuali;
- amministrative, fiscali o contabili interne connesse al rapporto con il Cliente e per adempiere agli obblighi in genere previsti a carico del Titolare da leggi o da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da richieste dell'Autorità giudiziaria oppure per esercitare i diritti del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio);
- in presenza di specifico, distinto, consenso del Cliente, per le seguenti finalità di marketing: inviare newsletter tramite e-mail, posta, sms, contatto telefonico o applicazioni tipo WhatsApp, aggiornamenti sulle attività del Titolare, materiale pubblicitario o comunicazioni commerciali, su prodotti o servizi offerti dal Titolare che il Cliente potrà ritenere di suo interesse o per rilevare il grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, comprese richieste di partecipazione ad analisi o ricerche di mercato.

MISURE DI PROTEZIONE

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza, sul piano organizzativo e tecnologico, volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali.

Tali misure saranno adeguate alle diverse tipologie di dati e di trattamenti effettuati: è possibile ricevere, a semplice richiesta, un elenco delle misure di sicurezza adottate dal Titolare.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento è il contratto stipulato con il Cliente oppure, nei casi in cui è previsto, il consenso espresso liberamente dal Cliente.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

Per ogni ulteriore, eventuale, trattamento di dati personali il Titolare le fornirà apposita informativa.

Il conferimento dei dati è, invece, facoltativo per il perseguimento di ulteriori finalità del Titolare come, ad esempio, ricerche di mercato e attività di marketing.

Qualora intervengano modifiche che interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente, se necessario, il consenso del Cliente.

CATEGORIE DI DESTINATARI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati:

- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- personale amministrativo;
- amministrazioni pubbliche.

Nella gestione dei suoi dati, inoltre, possono venire a conoscenza degli stessi le seguenti categorie di persone:

- soggetti che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, ove previsto, nella qualità di responsabili esterni del trattamento (o "RTD");
- soggetti terzi, società controllanti, controllate o collegate, partner commerciali, per finalità di marketing diretto, nel rispetto delle prescrizioni del GDPR.

A tali soggetti sono state fornite specifiche istruzioni circa il trattamento dei dati personali.

L'elenco aggiornato delle persone autorizzate o responsabili del trattamento è custodito presso la sede del Titolare, disponibile a richiesta.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

Il periodo di conservazione dei dati personali è limitato al tempo necessario allo svolgimento degli adempimenti relativi al rapporto contrattuale in essere e ai successivi dieci anni - dalla data di acquisizione dei dati - come previsto dalla normativa fiscale e previdenziale.

Inoltre, per ciascuna categoria di dati, come criterio di massima, il periodo di conservazione va riferito da un lato alle vigenti normative in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale; dall'altro, in casi determinati, al periodo necessario di utilità, rispetto alle finalità di trattamento.

Nei casi di consenso liberamente espresso dal Cliente i dati saranno conservati sino a revoca del consenso oppure fino al termine massimo di 2 anni.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il Cliente può esercitare determinati diritti con riferimento ai dati trattati dal Titolare.

In particolare, il Cliente ha il diritto di:

- **Revocare il consenso in ogni momento.** Il Cliente può revocare il consenso precedentemente espresso al trattamento dei propri dati personali. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

- **Opporsi al trattamento dei propri dati.** Il Cliente può opporsi al trattamento dei propri dati quando esso avvenga su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.

- **Accedere ai propri dati.** Il Cliente ha diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, ottenere l'accesso a tali dati personali, compresa una copia degli stessi.

- **Verificare e chiedere la rettificazione.** Il Cliente può verificare la correttezza dei propri dati e richiederne l'aggiornamento e/o l'integrazione-correzione, senza ingiustificato ritardo.

- **Ottenere la limitazione del trattamento.** Qualora ricorrano determinate condizioni, di seguito riportate, il Cliente potrà richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati. In tal caso, il Titolare

non tratterà i dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione. Le condizioni previste per l'esercizio del diritto sono:

- o l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- o il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- o benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- o l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

- **Ottenere la cancellazione o rimozione dei propri dati personali.** Il Cliente può richiedere la cancellazione, senza ingiustificato ritardo, dei propri dati personali da parte del Titolare;

- **Ricevere i propri dati o farli trasferire ad altro titolare.** Il Cliente ha il diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali forniti al Titolare. Inoltre, il diritto di ottenere che i dati personali siano trasmessi direttamente ad altro Titolare, senza impedimenti.

Questa disposizione è applicabile quando i dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso del Cliente, su un contratto di cui il Cliente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.

- **Proporre reclamo.** Il Cliente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale. Per l'Italia, l'Autorità Garante per la protezione dei Dati personali è in Piazza di Montecitorio 121, 00186, Roma (RM), sito www.garanteprivacy.it.

Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i dati personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, il Cliente ha diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla sua situazione particolare.

Si fa presente al Cliente che, ove i suoi dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, potrà opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i propri diritti il Cliente può indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito ed evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese dal ricevimento.

L'esercizio dei diritti è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR; tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare all'interessato un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

MODIFICHE A QUESTA PRIVACY POLICY

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione ai clienti.

Ultimo aggiornamento

16 gennaio 2020